

## **Публичная оферта на предоставление информационно-технической возможности осуществления безналичной оплаты услуг**

Настоящий договор является предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЖилфондСервис» – далее «Провайдер», направленным любому физическому лицу - далее «Пользователь», воспользоваться услугами информационно-технологического взаимодействия с Банком-эквайером с помощью Сервиса.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор (далее – Договор) является договором присоединения в соответствии со статьей 428 ГК РФ, условия Договора определены Провайдером и могут быть приняты держателем карты не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.2. Актуальная редакция договора размещена на сайте Провайдера в сети Интернет по адресу: <https://квартплата.онлайн/files/oferta.pdf>.

1.3. Договор действует в отношении одной конкретной операции в рамках предоставляемого Провайдером услуг и вступает в силу с момента Присоединения к договору Пользователя.

1.4. Договор действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.

1.5. Фиксирование факта Присоединения к договору осуществляется Провайдером в электронном виде и хранится в Системе платежей Провайдера. Выписки из Системы платежей могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

### **2. Термины и определения**

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение, если по тексту Договора не предусмотрено иное:

**Авторизация** – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение Транзакции по Карте отправителя от Банка-эмитента или Платежной системы;

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты;

**Банк-эквайер** – кредитная организация (Газпромбанк (Акционерное Общество)), осуществляющая переводы денежных средств с Карточного счета Держателя Карты отправителя Получателю, функционирующая на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept), в соответствии с Заявками Пользователей на совершение перевода, передаваемых Банку-эквайеру Провайдером через Сервис на основании договора между Банком-эквайером и Провайдером.

**Валюта перевода** – Российский рубль (RUR);

**Верификация** – процедура дополнительной проверки, осуществляемая Банком-эмитентом в автоматическом режиме по технологии «3DSecure», с целью проверки полномочий Пользователя на совершение Транзакции по Карте отправителя;

**Держатель карты** – физическое лицо, в пользу которого Банком-эмитентом выпущена Карта;

**Заявка на совершение перевода** – распоряжение Пользователя на перевод денежных средств, составленное в электронном виде с использованием Формы перевода и содержащее Сумму перевода и реквизиты Получателя;

**Карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для осуществления Транзакций, использование которого в процессе осуществления Транзакции служит удостоверением личности Держателя карты;

**Карта отправителя** – Карта, с использованием которой осуществляется списание денежных средств с Карточного счета Держателя карты при использовании Сервиса Пользователем;

**Карточный счет** – счет, открытый Банком-эмитентом на имя Держателя карты, Транзакции по которому производятся с использованием Карты;

**Номер карты** – уникальная последовательность чисел, напечатанная или эмбоссированная на лицевой стороне Карты;

**Платежная система** – международные платежные системы «Visa International» и «MasterCard Worldwide», национальная платежная система «МИР»;

**Получатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров / оказание услуг / выполнение работ, в пользу которого может быть осуществлен перевод денежных средств;

**Пользователь** – физическое лицо, являющееся Держателем Карты отправителя, осуществившее Присоединение к договору в целях осуществления денежного перевода с использованием Карты отправителя на счет Получателя;

**Присоединение к договору** – совершение лицом, намеревающимся использовать Сервис, конклюдентных действий, направленных на осуществление перевода денежных средств, что является подтверждением ознакомления с текстом Договора и однозначным свидетельством безусловного и безоговорочного принятия условий Договора в полном объеме;

**Реквизиты карты** – данные, указанные на Карте, а именно: Номер карты, срок действия, CVV2/CVC2-код, фамилия (имя) Держателя карты (кроме карт MasterCard Unembossed), наименование Банка-эмитента, а также иная информация, позволяющая идентифицировать Держателя карты;

**Реквизиты перевода** – информация, необходимая для проведения Транзакции, которая включает в себя следующие данные: Реквизиты Карты отправителя, реквизиты получателя, Сумму перевода;

**Сайт** – информационная площадка, представляющая собой совокупность данных и веб-страниц, действующая в сети Интернет;

**Сервис** – Сайт <http://квартплата.онлайн> и мобильное приложение «Квартплата.онлайн», позволяющие Пользователю создать Заявку на совершение перевода;

**Стороны** – совместное указание на Провайдера и Пользователя;

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Пользователем при формировании Заявки на совершение перевода, без учета Тарифа сервиса;

**Тариф сервиса** – стоимость Услуг сервиса, оказываемых Пользователю в рамках Договора.

**Технология 3DSecure** – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Картам в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Пользователя удостоверяется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля, заранее известного только Держателю карты отправителя);

**Токен Банковской карты** – уникальная комбинация цифр, представляющая из себя не конфиденциальный идентификатор, который заменяет конфиденциальные платежные данные.

**Транзакция** – финансовая операция по переводу денежных средств в Сумме перевода с Карточного счета, открытого на имя Отправителя, на счет, открытый на имя Получателя осуществляемая Банком-эквайером;

**Услуга** – жилищно-коммунальные услуги или иные услуги либо товары, реализуемые Получателем;

### 3. Предмет договора

3.1. Провайдер с помощью Сервиса и разработанного Провайдером компьютерного программного обеспечения, оказывает Пользователю возмездные услуги (далее – Услуги сервиса), включающие в себя:

3.1.1. Предоставление Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования функционала Сервиса по формированию распоряжений Банку-эквайеру на переводы денежных средств Получателям.

3.1.2. Организацию доступа к информационным базам данных Получателей платежей с целью информирования Пользователя о текущей задолженности за Услуги перед Получателем;

3.1.3. Организацию информационного и технологического взаимодействия между Пользователем, Банком-эквайером и Получателем, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами;

3.1.4. Контроль корректности реквизитов Получателя платежа, передаваемых Банку-эквайеру в Заявке на совершение перевода, а также контроль исполнения Заявки Банком-эквайером;

3.1.5. Хранение в базе данных Сервиса информации о результатах переводов денежных средств Пользователя в пользу Получателей, совершенных с помощью Сервиса.

3.1.6. Систематическую адаптацию и модификацию Сервиса и разработанного Провайдером компьютерного программного обеспечения.

#### **4. Условия оказания Услуг сервиса**

4.1 Провайдер предоставляет Услуги сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ

4.2 Все операции по банковским картам выполняются в защищенном режиме. Для совершения перевода денежных средств Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу Банка-эквайера, где вводит Реквизиты карты, либо, на усмотрение Пользователя, перевод денежных средств может быть осуществлен с использованием Токена банковской карты, сохраненного в Сервисе.

4.3 Сервис не хранит и не обрабатывает конфиденциальные платежные данные банковских карт.

4.4 Реквизиты Получателей платежа выбираются Сервисом в автоматическом режиме при формировании распоряжения Банку-эквайеру.

4.5 Провайдер имеет право отказать Пользователю в предоставлении Услуг сервиса в одностороннем порядке и без объяснения причин такого отказа, в том числе в случае выявления Банком-эквайером Транзакций, отвечающих признакам сомнительных операций, либо Транзакций, несущих репутационные риски для Провайдера, а также в том случае, когда у Провайдера возникают подозрения в том, что операция перевода осуществляется с нарушением требований законодательства РФ.

4.6 За предоставление Услуг сервиса Провайдер получает вознаграждение от Плательщика, составляющее Тариф сервиса, НДС не облагается в соответствии с подпунктом 4 пункта 3 статьи 149 НК РФ.

4.7 Тариф сервиса рассчитывается как процент от Суммы перевода, включается в общую сумму авторизационного запроса и подлежит удержанию без дополнительных распоряжений (акцепта) Плательщика с Карточного счета, открытого на имя Плательщика.

4.8 Размер Тарифа сервиса отображается в экранной форме Системы платежей до Присоединения к договору. В случае несогласия Пользователя с размером Тарифа сервиса, Пользователь вправе отказаться от оферты и прекратить использование Сервиса.

4.9 В случае отсутствия на момент проведения Авторизации на Карточном счете, открытом на имя Плательщика, суммы, достаточной для списания денежных средств в размере Сумме перевода и Тарифа сервиса, Банк-эквайер не принимает к исполнению Заявку на совершение перевода и не осуществляет Транзакцию.

4.10 Если валюта счета получателя, на который зачисляются денежные средства в рамках проводимой Транзакции, отличается от Валюты перевода, конвертация Суммы перевода и Тарифа сервиса осуществляется Банком получателя в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком.

4.11 Услуги сервиса считаются предоставленными надлежащим образом и в полном соответствии с Договором в случае, когда в результате Авторизации Банком-эквайером получено разрешение на списание денежных средств в Сумме перевода и Тарифа сервиса по Карточному счету Пользователя.

4.12 Срок зачисления денежных средств на счет Получателя не зависит от Провайдера и может составлять от нескольких минут до трех рабочих дней.

4.13 Для осуществления операции возврата денежных средств после того, как Услуги сервиса предоставлены, Пользователь обращается с заявлением непосредственно к Получателю платежа, при этом Тариф сервиса Пользователю не возвращается.

4.14 Провайдер не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств Получателю осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных

правилами Платежных систем, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента, Банка-эквайера, либо иных лиц, задействованных в процессе исполнения Транзакции.

4.15 Провайдер не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем при составлении Заявки на совершение перевода, включая неверное указание Пользователем Реквизитов карты отправителя, Суммы перевода в соответствующих текстовых полях Формы перевода.

4.16 Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Провайдер вправе:

5.1.1. Требовать от Пользователя неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Тарифа сервиса за предоставляемые Услуги сервиса.

5.1.2. Отказать Пользователю в предоставлении Услуг сервиса по основаниям, установленным Договором, законодательством РФ, а также в случае, если Провайдером, либо Банком-эквайером установлено предоставление Пользователем недостоверной информации.

5.1.3. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, в том числе изменять размеры и правила расчета Тарифа сервиса. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с момента их размещения Провайдером на интернет-сайте по адресу, указанному в п. 1.2 настоящего Договора.

5.1.4. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Провайдером в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.5. Пользователь путем Присоединения к договору выражает свое согласие и уполномочивает Провайдера осуществлять обработку полностью или частично данных, указанных в п.5.1.4, Банку получателя, Банку-эквайеру для целей исполнения настоящего Договора.

5.2. Провайдер обязуется:

5.2.1. Предоставлять Услуги сервиса в объеме и сроки, установленные Договором.

5.2.2. До момента Присоединения к договору Пользователя, ознакомить Пользователя с размером Тарифа сервиса, выраженным в конечной сумме. Тариф сервиса рассчитывается автоматически на основании указанной Пользователем Суммы перевода.

5.2.3. Обеспечить круглосуточное размещение Договора на интернет-сайте по адресу, указанному в п. 1.2 настоящего Договора.

5.2.4. Рассматривать претензии Пользователя по качеству предоставляемых Услуг сервиса в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.5. Информировать Пользователя о результатах передачи Банку-эквайеру Заявки на совершение перевода путем вывода сообщения в Сервисе с результатом передачи Заявки на совершение перевода.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Направить Провайдеру письменную претензию по качеству предоставляемых Услуг сервиса в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, послуживших причиной для направления претензии.

5.3.2. Отказаться от использования Услуг сервиса в любой момент до Присоединения к Договору. При этом Транзакция не производится, а Тариф сервиса не взимается.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Ознакомиться на интернет-сайте по адресу, указанному в п. 1.2 настоящего Договора, с актуальной редакцией настоящего Договора до момента Присоединения к Договору.

5.4.2. Оплачивать Тариф сервиса за предоставление Услуг сервиса.

5.4.3. Обеспечить наличие достаточной суммы денежных средств на Карточном счете для осуществления перевода денежных средств в рамках настоящего Договора.

5.4.4. Не осуществлять Транзакции, направленные на легализацию доходов, полученных преступным путем, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций; Транзакции, несущие репутационные риски для Провайдера; Транзакции, противоречащие правилам Платежных систем; Транзакции, являющиеся мошенническими операциями.

5.4.5. При использовании Услуг сервиса предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Провайдером.

## **6. Разрешение споров**

6.1. В случае возникновения спора стороны договорились предпринять все возможное для его урегулирования путем проведения переговоров до передачи дела в суд.

6.2. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок направления ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии соответствующей стороной.

6.3. Подсудность в отношении любого спора, вытекающего из Соглашения, или недоговорного характера, устанавливается по месту нахождения Оператора Сервиса вне зависимости от подведомственности спора.

## **7. Прочие условия**

7.1. Пользователь подтверждает, что является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров, а также для совершения операций, предусмотренных настоящим Договором.

7.2. Пользователь несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении Сервиса и получении Услуг, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

7.3. Настоящим Провайдер подтверждает, что деятельность Провайдера не является деятельностью банковского платежного агента. Услуги, предусмотренные в п. 3.1 Договора, не являются частью банковской операции перевода денежных средств и направлены исключительно на обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Держателем карты, Банком-эквайером и Получателем, без участия Провайдера в процедуре принятия к исполнению Заявки на совершение перевода и проведения процедур Верификации и Транзакции.

## **8. Реквизиты Провайдера**

8.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЖилфондСервис»  
350901, Краснодарский край, г. Краснодар, ул.им.40-лет Победы, д.113, пом.7  
ИНН 2311131120, КПП 231101001, ОГРН 1112311000053, e-mail support@jfservice.ru

Дата публикации: **17.10.2024 г.**

Предыдущие версии документа:

<https://квартплата.онлайн/files/oferta2407.pdf>

<https://квартплата.онлайн/files/oferta2306.pdf>