

Политика обработки персональных данных пользователей Веб-сайта.

Просим Вас перед использованием Веб-сайта ознакомиться с условиями настоящей политики оператора в отношении обработки персональных данных пользователей Веб-сайта (далее – «Политика»). В случае если Вы не согласны с условиями Политики, Вы не можете пользоваться Веб-сайтом, посещать страницы, размещенные в доменной зоне Веб-сайта, и обязаны прекратить любое использование Веб-сайта. Начало использования Веб-сайта означает Ваше полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных пользователей Веб-сайта и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ЖилфондСервис», ИНН 2311131120, КПП 231101001, ОГРН 1112311000053, юридический адрес: 350028, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. 40-летия победы, д. 113, оф. 7; телефон: (861) 290-87-20; e-mail: info@jfservice.ru (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая Политика Оператора применяется ко всей информации, которую оператор может получить о посетителях веб-сайта.

2. Основные понятия, используемые в политике

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам <https://jfservice.ru>, <https://аркыс.рф/>, <https://квартплата.онлайн/> (включая мобильное приложение «Квартплата.онлайн»).

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое

лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю веб-сайта.

пользователь – посетитель веб-сайта, ознакомившийся и принявший все условия настоящей Политики по собственной инициативе, который в дальнейшем может создать и использовать личный кабинет на веб-сайте.

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или неопределенному кругу лиц.

уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

cookies – небольшой фрагмент данных, запрашиваемый у браузера пользователя и хранящийся на его устройстве, отражающий предпочтения и действия пользователя на веб-сайте.

3. Основные права и обязанности оператора

3.1. Оператор имеет право:

получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законом о персональных данных или другими федеральными законами;

осуществлять обработку персональных данных пользователя на основании согласия, предоставленного пользователем оператору в соответствии с условиями настоящей политики;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в законе о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями закона о персональных данных;

организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;

предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также принимать предусмотренные

законом меры по защите своих прав;

уточнять их персональные данные, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

на отзыв согласия на обработку персональных данных;

на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

предоставлять оператору достоверные данные о себе;

сообщать оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя:

адрес электронной почты (e-mail).

номер мобильного телефона.

ИНН (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей/самозанятых граждан).

4.5. История запросов и просмотров на веб-сайте (обезличенные данные о посетителях - файлы «cookies») с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс (Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс», ОГРН 1027700229193119021, расположенное по адресу: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), который использует cookies для сбора информации о действиях посетителя. Использование cookies сервисом «Яндекс.Метрика» и собранная информация хранится на серверах Яндекса в Российской Федерации.

4.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием персональные данные.

4.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, оператором не осуществляется.

4.8. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Цель обработки персональных данных пользователя:

информирование пользователя посредством отправки электронных писем, телефонной связи, смс-рассылки, либо иными способами о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях оператора;
регистрация на веб-сайте, предоставление доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;
обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе веб-сайта, включая субдомены;
контроль и улучшение качества услуг и сервисов оператора, в том числе предложенных на веб-сайте, включая субдомены;

6.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив оператору письмо на адрес электронной почты info@jfservice.ru с пометкой «отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

6.3. Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, обрабатывает полученную информацию для оценки использования веб-сайта пользователем и составления отчетов о деятельности веб-сайта.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных оператором являются: уставные документы оператора;

договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

согласия пользователей на обработку их персональных данных;

иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их заполнения и/или отправки пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте или направленные оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные оператору, пользователь, в т.ч с начала использования веб-сайта, выражает свое согласие с данной политикой.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookies»).

7.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

8.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

8.3.1. Субъект персональных данных информирован и дает согласие на передачу оператором персональных данных, указанных в п. 4.4. настоящей Политики, поставщикам услуг (исполнители ЖКУ, ресурсоснабжающие организации и иные организации), с целью и в рамках исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому субъект персональных данных будет являться.

По смыслу настоящего пункта Политики, под предоставлением персональных данных субъекта персональных данных оператором - поставщикам услуг, понимается раскрытие персональных данных субъекта персональных данных определенному кругу лиц, по тем помещениям, которые субъект персональных данных указал в личном кабинете на веб-сайте.

8.4. Перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

8.5. Обработка персональных данных осуществляется оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия. В случае отказа субъекта персональных данных предоставить свои персональные данные и/или своё согласие на их обработку цели обработки персональных данных не могут быть достигнуты.

8.6. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях согласие оформляется в письменной форме.

8.7. При предоставлении своих персональных данных на сайте общества, включая субдомены, субъект персональных данных даёт согласие на обработку персональных данных путём проставления «галочки» напротив текста согласия и последующего нажатия кнопки «получить доступ», «отправить», «отправить письмо», «отправить заявку», «отправить запрос», «вперед», «сохранить», «подписаться» или аналогичных по смыслу, применяемых на сайте. Без проставления «галочки» о даче согласия последующее нажатие кнопки недоступно.

8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Порядок сбора, хранения, защиты, и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;

- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;

- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации и технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

9.3. Оператор применяет меры по защите данных, собираемых с помощью cookies, в соответствии с [«политикой использования cookies»](#) и текущей политикой, размещенной на веб-сайте.

9.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления оператору уведомления на адрес электронной почты оператора info@jfservice.ru с пометкой «актуализация персональных данных».

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. субъект персональных данных и/или пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.9. При осуществлении хранения персональных данных оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам,

касающимся обработки его персональных данных, обратившись к оператору с помощью электронной почты info@jfservice.ru.

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных оператором. политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую политику. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте. Актуальная версия политики в свободном доступе расположена в сети интернет по адресам <https://аркыс.пф/privacy.pdf> , <https://jfservice.ru/privacy.pdf>, <https://жилфондсервис.пф/privacy.pdf> , <https://жфс.пф/privacy.pdf>

*Приложение: Заявление «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на стр.7

ЗАЯВЛЕНИЕ

ОБ ОТЗЫВЕ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,

Паспорт: № _____, выдан _____

_____ дата выдачи: _____

Ранее мной было подписано согласие на обработку персональных данных _____, что
(наименование органа, организации, которому давалось согласие)
регламентируется 152-ФЗ «О персональных данных».

Данный закон призван обеспечить защиту прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. В связи с этим данный закон в ст. 9 закрепляет за мной возможность отозвать согласие на обработку персональных данных, что я и делаю данным заявлением.

Так, данный отзыв прав на использование и обработку персональных данных касается _____
(указать в отношении каких персональных данных)

В соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку. Также он должен обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, оператор должен уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.

Прошу с момента получения данного заявления в трехдневный срок прекратить обработку и передачу моих персональных данных. Уведомить меня о результатах рассмотрения данного заявления письменно в установленный законом срок.

_____/_____/_____

подпись

« _____ » _____ 20 _ года