

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее Соглашение) представляет собой предложение ООО «ЖилфондСервис» (далее Оператор Сервиса), направленное любому физическому лицу, заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:

Единый платежный документ (ЕПД) – документ, сформированный Поставщиком или Оператором Сервиса в электронном виде, в целях оплаты Потребителями за ЖКУ, взносов на капитальный ремонт и прочих услуг. ЕПД соответствует законодательству Российской Федерации и содержит предусмотренную им информацию, в том числе Лицевой счет Потребителя, реквизиты счета для сбора платежей и двухмерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц.

Жилищные, коммунальные и иные услуги (ЖКУ) - комплекс услуг, предоставляемых Поставщиками Потребителю, предусмотренный Жилищным кодексом и другими законодательными актами Российской Федерации.

Заявка – обращение, направленное с помощью Сервиса, от Пользователя к Исполнителю, о выражении Пользователем заинтересованности в Товарном предложении Исполнителя.

ИПУ – Индивидуальный прибор учета Потребителя, в т.ч. по водо-, тепло-, газо-, электроснабжению.

Исполнитель - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее деятельность по оказанию услуг для населения, заключившее договор с Оператором Сервиса на размещение Товарного предложения в Сервисе.

Лицевой счет – первичная единица учета в системе начисления Поставщика, связывающая Потребителя, помещение и услуги, потребляемые в данном помещении; обозначается кодом в виде последовательности цифр и/или букв и указывается на ЕПД, в штрих-кодах и в реестрах для поиска начислений и учета платежей.

Личный кабинет – программный интерфейс взаимодействия Пользователя с Сервисом, размещенный на Сайте Оператора Сервиса (включая мобильное приложение «Квартплата.онлайн»), предоставляющий функционал информирования о Начислениях, формирования ЕПД, передачи показаний ИПУ, совершение Платежей.

Начисления – услуга, оказываемая Поставщиком, путем определения задолженности Потребителя за ЖКУ и/или взносов на капитальный ремонт и/или Прочие услуги за Отчетный месяц.

Отчетный месяц – календарный месяц, в течение которого Потребителям были оказаны ЖКУ, Начислены взносы на капитальный ремонт и Прочие услуги, за которые начислена плата.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица, прошедшее процедуру Регистрации.

Поставщик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий Потребителям жилищные и/или коммунальные услуги и/или осуществляющий деятельность по формированию фонда капитального ремонта и/или оказывающий услуги страхования и/или Прочие услуги и/или другие услуги (исполнители ЖКУ, ресурсоснабжающие организации и иные организации), заключившие с Оператором Сервиса договора на размещение Начислений в Сервисе.

Потребитель – лицо, владеющее на праве собственности или пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, заключившее с Поставщиком договор на оказание ЖКУ и Прочих услуг и/или обязанное, в силу действующего законодательства, вносить плату за взносы на капитальный ремонт.

Промокод – уникальная комбинация букв и/или цифр, при условии активации которой (в случае соблюдения Пользователем иных условий использования, указанных в информационном материале к Промокоду и в Соглашении), Пользователю предоставляется скидка на Функционал сервиса в размере и на условиях, указанных в правилах соответствующей акции.

Прочие услуги - услуги, не входящие в состав жилищных и коммунальных услуг: радиоточка, телеантенна, автоматические запирающие устройства, добровольное страхование жилья и т.п.

Платеж – поступление от Плательщика денежных средств в Расчетный банк в целях исполнения обязательств Потребителя по оплате ЖКУ, взносов на капитальный ремонт и/или Прочих услуг перед Поставщиком.

Плательщик - Пользователь, осуществляющий Платеж в целях исполнения денежных обязательств Потребителя перед Поставщиками за ЖКУ, взносов на капитальный ремонт и/или Прочие услуги.

Перевод – действия Расчетного банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств на банковские счета Поставщиков в целях оплаты ЖКУ, взносов на капитальный ремонт и/или Прочих услуг Потребителями.

Расчетный банк – Акционерное общество «Газпромбанк» (Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 354 от 29.12.2014г., ИНН - 7744001497).

Регистрация – Создание Учетной записи Пользователя, для доступа в Личный кабинет.

Сайт – информационный ресурс Оператора Сервиса в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в домене <https://квартплата.онлайн/> и его поддоменах.

Сервис - совокупность информационного и технологического взаимодействия организаций и физических лиц – Субъектов сервиса, объединенных в едином информационном пространстве. Сервис обеспечивает взаиморасчеты между Субъектами Сервиса, автоматизацию сбора и распределения Платежей и ИПУ от Потребителя к Поставщикам. Сервис создается Оператором Сервиса.

Субъекты Сервиса – Оператор Сервиса, Поставщики, Потребители, Пользователи, Расчетный банк.

Товарное предложение - адресованное Пользователю предложение Услуги исполнителя (оферта Исполнителя на заключение договора оказания услуг), размещаемое в Сервисе.

Услуга исполнителя - услуги, являющиеся предметом договора оказания услуг (включая услуги страхования помещений), заключаемого между Исполнителем и Пользователем. Исполнитель может является как непосредственным исполнителем услуги, так и посредником. Все взаимоотношения, связанные с оказанием Услуг исполнителя в Сервисе, возникают непосредственно между Исполнителем и Пользователем. Оператор Системы не является продавцом Услуги исполнителя и лицом, уполномоченным Исполнителя на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении оказания Услуги исполнителя ненадлежащего качества.

Учетная запись – хранимая в Сервисе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа в Личный кабинет.

Функционал Сервиса – объявленные функциональные возможности Сервиса, включая:

- Подключение карточки Лицевого счета;
- Просмотр информации о Начислениях по Лицевому счету;
- Передача показаний ИПУ Поставщикам;
- Совершение Платежей;

- Направление Электронной заявки в адрес Поставщика;
- Направление Заявки в адрес Исполнителя;

Электронная заявка – обращение, произвольного содержания, направление с помощью Сервиса, от Пользователя к Поставщику.

1.2. Использование Пользователем любым способом и в любой форме Функционала Сервиса, создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями статей 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Воспользовавшись любой функциональной возможностью из Функционала Сервиса Пользователь подтверждает, что:

- 1.3.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://квартплата.онлайн/policy>, в полном объеме до начала использования Сервиса.
- 1.3.2. Принимает все условия настоящего Соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и/или Политики в отношении обработки персональных данных, или не имеет права на заключение договора на их основе, ему следует прекратить любое использование Сервиса.

1.4. Актуальная редакция Соглашения размещена на Сайте по адресу: <https://квартплата.онлайн/files/useragreement.pdf>.

2. Условия использования Сервиса

2.1. Использование Функционала Сервиса допускается только после прохождения Пользователем процедуры Регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Оператором Сервиса процедурой.

2.2. В качестве логина может использоваться адрес электронной почты, либо номер мобильного телефона Пользователя, требующие подтверждения посредством перехода по кликабельной ссылке из электронного письма для электронной почты, либо ввода кода из СМС-сообщения для номера мобильного телефона.

2.3. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на сайт.

2.4. Информация о Начислениях и произведенных платежах Потребителя, отображаемая в Сервисе, формируется на основании данных, получаемых от Поставщиков. В зависимости от скорости обработки информации на стороне Поставщика, данные о поступивших платежах могут отображаться с задержкой до 5 (Пяти) рабочих дней.

2.5. Информация об ИПУ может не отображаться в Сервисе, в случаях, когда Поставщик производит съём показаний ИПУ самостоятельно.

2.6. Срок передачи показаний ИПУ устанавливает Поставщик. Пользователь не может передать показания ИПУ через Сервис в период, закрытый для передачи показаний ИПУ Поставщиком.

2.7. Пользователь не может передать показания по ИПУ, меньше установленных в Сервисе (переданных в Сервис Поставщиком). В случаях наличия расхождений в

показаниях ИПУ, Пользователь через Сервис может создать Электронную заявку Поставщику, при необходимости, приложив фотографии ИПУ.

2.8. В случаях наличия технической возможности на стороне Поставщика обрабатывать Электронные заявки в режиме «Запрос-ответ», Сервис отображает статус по каждой Электронной заявке. В противном случае, Электронная заявка направляется на электронную почту Поставщика и ей автоматически устанавливается статус «Закрота».

2.9. Возможность формирования ЕПД, а также объем отображаемой информации о Начислениях, данных по ИПУ зависит от технических возможностей Поставщика.

2.10. Отношения, возникшие между Пользователем и Исполнителем, регулируются отдельными договорами, которые Пользователь и Исполнитель самостоятельно заключают между собой.

2.11. Весь Функционал Сервиса, за исключением совершения Платежей, предоставляется Сервисом Пользователю безвозмездно. Условия и стоимость функционала по совершению Платежей, регулируется отдельным договором, размещенным в Сервисе по адресу <https://квартплата.онлайн/files/oferta.pdf>.

2.12. Стоимость Функционала Сервиса может быть уменьшена в случаях использования Пользователем Промокодов.

2.13. Функционал Сервиса предоставляется на условиях «как есть» (as is). Оператор Сервиса не гарантирует отсутствие сбоев и ошибок в работе Сервиса и/или Функционала Сервиса, соответствия Сервиса и/или Функционала Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор Сервиса имеет право:

3.1.1. Вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке, без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте, либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

3.1.2. Отказать в технической поддержке, а при повторном инциденте удалить Учетную запись Пользователя из Сервиса, в случае нарушения Пользователем пункта 3.4.2 Соглашения.

3.1.3. Заблокировать Пользователя в случаях нарушения Пользователем условий Соглашения.

3.1.4. Проводить акции и предоставлять Пользователям Промокоды.

3.2. Оператор Сервиса обязуется:

3.2.1. Незамедлительно направлять Электронные заявки и показания ИПУ, переданные Пользователем, Поставщику, а Заявки – Исполнителю.

3.2.2. Осуществлять техническую поддержку Пользователей по работе с Сервисом в рабочие дни, согласно производственному календарю (время работы: с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу и предпраздничные дни с 9:00 до 17:00).

3.2.3. Предоставить Пользователю доступ к базе Товарных предложений Исполнителей, в целях последующего самостоятельного заключения договора между Пользователем и выбранным Исполнителем.

3.3. Пользователь имеет право:

3.3.1. Получить техническую поддержку по работе с Сервисом, используя, предназначенные для этого формы обращений в техническую поддержку Сервиса.

3.3.2. Участвовать в акциях и использовать Промокоды, полученные от Оператора Сервиса или компаний-партнёров Сервиса.

3.3.3. Отказаться от использования Сервиса в любое время, удалив Учетную запись из Сервиса.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Использовать при Регистрации и авторизации в Сервисе достоверный номер мобильного телефона и адрес электронной почты. Использование недостоверного номера телефона (в том числе, чужого либо виртуального) является нарушением условий Соглашения Пользователем.

3.4.2. Перед обращением в техническую поддержку Сервиса ознакомиться с разделом «Часто задаваемых вопросов» (FAQ), размещенном в Сервисе.

3.4.3. При направлении обращений в техническую поддержку, Электронных заявок Поставщику, Заявок Исполнителю, использовать деловой стиль письма, исключая грубость, оскорбления, угрозы, нецензурные, а также невежливые выражения, не прикреплять к обращению картинки и фотографии непристойного содержания, а также не относящиеся к теме обращения.

3.5. Пользователь не вправе:

3.5.1. Предоставлять свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.5.2. Использовать Сервис в целях получения необоснованной выгоды, неосновательного обогащения, а также в иных целях, свидетельствующих о недобросовестных намерениях пользователя.

4. Ответственность

4.1. Оператор Системы не несет ответственности перед Пользователем за:

4.1.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и/или доступность функционала Сервиса, и вызванные ими потери информации.

4.1.2. Корректность Начислений и данных по ИПУ, указным в Сервисе. В случае возникновения разногласий, Пользователь вправе обратиться за разъяснениями к Поставщику.

4.1.3. Неисполнение или ненадлежащее оказание Услуг исполнителя по договорам, заключенным между Пользователем и Исполнителем.

4.1.4. Косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ли Оператор Сервиса предвидеть возможность таких убытков или нет.

4.1.5. Все действия Пользователя при использовании Сервиса, за данные, вводимые Пользователем при использовании Сервисом.

5. Согласие на рассылку

5.1. В течении срока действия Соглашения, Пользователь выражает согласие на получение информационной рассылки от Сервиса о задолженности Пользователя перед Поставщиком, о необходимости передачи показаний по ИПУ, о появлении в Сервисе новых Поставщиков, любым из следующим способом:

- Информирование в Сервисе;
- Push-уведомление;
- СМС-рассылка на номер телефона, используемый Пользователем при авторизации;
- Email рассылка на электронную почту, используемую Пользователем при авторизации.

6. Промокоды и акции

6.1. Промокод может предоставлять фиксированную скидку в рублевом эквиваленте, либо процентную скидку от полной, либо частичной стоимости Функционала Сервиса.

6.2. Промокод предоставляется Пользователю Оператором Сервиса, либо компаниями-партнёрами Сервиса, при условии наличия у Пользователя Учетной записи.

6.3. Промокод может быть использован однократно в течении периода времени, указанного в правилах соответствующей акции и/или в информационном материале к Промокоду, если иное не предусмотрено в них.

6.4. Оператор Сервиса предоставляет Промокоды Пользователям для личного использования через свой Личный кабинет, а также своим компаниям-партнёрам на основании соглашений. Предоставленные Промокоды не подлежат передаче третьим лицам для дальнейшего использования через Личный кабинет, не принадлежащий Пользователю, которому был предоставлен Промокод. В случае если используемый Пользователем Промокод не был получен таким Пользователем непосредственно от Оператора Сервиса, либо компании-партнёра Сервиса, Оператор Сервиса вправе отказать Пользователю в применении такого Промокода либо аннулировать применение, и/или потребовать возмещения понесённых расходов в виде предоставленной Промокодом материальной выгоды в полном объёме.

6.5. Промокод не подлежит продаже или обмену, в том числе на денежные средства. Передача Промокода третьим лицам в нарушение условий применения Промокода, указанных в информационном материале к Промокоду, не допускается. Не допускается распространение Промокода третьим лицам, путем публикации в сети Интернет, в том числе, в социальных сетях. Оператор Сервиса вправе отказать Пользователю в применении Промокода, размещенного в сети Интернет, в том числе, в социальных сетях.

6.6. Условия для применения каждого конкретного Промокода предоставляется Пользователям в информационном материале к Промокоду вместе с Промокодом и/или в правилах соответствующей акции.

6.7. Промокод может быть восстановлен при возникновении операционных ошибок в Сервисе. Восстановление Промокода производится только в период действия Промокода, сумма скидки по Промокоду не возвращается клиенту в денежном эквиваленте.

6.8. Скидка по Промокоду не предоставляется Пользователю при изменении и/или добавлении нового номера телефона и/или адреса электронной почты и/или других параметров Учетной записи и/или регистрации Пользователем новой Учетной записи, удалению Учетной записи с последующим созданием новой Учетной записи с аналогичными параметрами.

6.9. При обнаружении случаев недобросовестного поведения или злоупотребления при получении и/или использовании Промокода (например, подмена, подделка и создание учетных записей с целью повторного получения материальной выгоды по Промокоду, распространение Промокода в нарушение условий, установленных в информационных материалах к Промокоду, продажа, обмен Промокода, использование Промокода, полученного не от Оператора Сервиса или компаний-партнёров Сервиса, а от третьих лиц, и иные злоупотребления) Оператор Сервиса оставляет за собой право отказывать в предоставлении и применении Промокода и/или аннулировать Учетные записи Пользователей, использовавших Промокод и/или потребовать возмещения понесенных расходов в сумме предоставленной по Промокодам материальной выгоды в полном объеме.

6.10. Оператор Сервиса несет ответственность только за Промокоды, которые распространяет от своего имени на Сайте, посредством электронной рассылки, а также Промокоды, предоставленные компаниям-партнёрам Сервиса на основании соглашений. Оператор Сервиса не несет ответственности за размещенную на сторонних ресурсах информацию о Промокодах и имеет право отказать Пользователю в использовании Промокода, размещенного на сторонних ресурсах.

6.11. Использование Промокода, а также участие Пользователя в акции подразумевает полное согласие Пользователя с правилами соответствующей акции.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения спора стороны договорились предпринять все возможное для его урегулирования путем проведения переговоров до передачи дела в суд.

7.2. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Срок направления ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с момента получения претензии соответствующей стороной.

7.3. Подсудность в отношении любого спора, вытекающего из Соглашения, или недоговорного характера, устанавливается по месту нахождения Оператора Сервиса вне зависимости от подведомственности спора.

8. Реквизиты Оператора Сервиса

8.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЖилфондСервис»
350901, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.им.40-лет Победы, д.113, пом.7
ИНН 2311131120, КПП 231101001, ОГРН 1112311000053, e-mail support@jfservice.ru

Дата публикации: **01.02.2024 г.**

Предыдущая версия документа: <https://квартплата.онлайн/files/useragreement2306.pdf>